

Kontakt und Service

Wegweiser für Anfragen an die Markant Gruppe

Allgemeine Anfragen

Das Kontaktformular auf www.markant.com/de/kontakt bietet eine Themenauswahl und ein Nachrichtenfeld. Dort können Anliegen unter anderem zu Unternehmen, Handelspartnerschaft, Vertragslieferanten, Eigenmarken, Karriere, Presse und Webauftritt eingeordnet werden. Wählen Sie das Thema, das Ihrem Anliegen am nächsten kommt.

Kontakt zur Landesgesellschaft

Bei landesspezifischen Fragen empfiehlt sich der Zugang über die Standortübersicht. Dort finden Sie die veröffentlichten Informationen zu den jeweiligen Gesellschaften. Die Auswahl der richtigen Gesellschaft erleichtert die Zuordnung von Anfragen, insbesondere wenn Verträge oder Prozesse mehrere Länder betreffen.

Datenschutzanliegen

Die Datenschutzübersicht nennt kontextabhängige Kontaktstellen. Für die Markant AG wird datenschutz@markant.com angegeben; für Markant European Payment Services GmbH datenschutz@markant-payment.com. Prüfen Sie vor dem Versand anhand der einschlägigen Datenschutzerklärung, welche Stelle für Ihren Vorgang verantwortlich ist.

Diese Angaben erleichtern die Bearbeitung

Nennen Sie Ihr Unternehmen, eine erreichbare Kontaktadresse, das gewünschte Thema und eine kurze Beschreibung des Ziels. Bei bestehenden Vorgängen helfen eine Referenznummer, der betroffene Dienst und der Zeitpunkt des Ereignisses. Beschränken Sie personenbezogene Daten auf das für die Bearbeitung Erforderliche.

Technische Anliegen verständlich beschreiben

Beschreiben Sie zunächst das erwartete Verhalten und anschließend das tatsächlich beobachtete Ergebnis. Ergänzen Sie Browser oder Anwendung, Zeitpunkt und die Schritte, mit denen das Problem auftritt. Ein geschwärzter Screenshot kann helfen. Passwörter, vollständige Zahlungsdaten und geheime Zugriffsschlüssel gehören nicht in eine Supportnachricht.

Vor dem Absenden

Prüfen Sie Empfänger, Betreff und Anhänge. Entfernen Sie überflüssige vertrauliche Informationen. Bewahren Sie eine Kopie der Anfrage und eine vorhandene Eingangsbestätigung auf, damit sich spätere Rückfragen eindeutig zuordnen lassen. Aktuelle Erreichbarkeiten ergeben sich aus den verlinkten Kontaktseiten.

Quellen und weiterführende Informationen

<https://www.markant.com/de/kontakt>

<https://www.markant.com/de/ueber-uns/standorte>

<https://www.markant.com/de/datenschutz>