

Verhaltenskodex

Grundsätze für eine verantwortungsvolle Geschäftspraxis

Ziel und Anwendung

Dieser Kodex beschreibt allgemeine Verhaltensgrundsätze für den geschäftlichen Alltag. Er dient als Orientierung für faire Entscheidungen, den Schutz vertraulicher Informationen und respektvolle Zusammenarbeit. Die Einführung als verbindliche interne Richtlinie setzt eine Freigabe durch die zuständige Unternehmensleitung voraus.

Respekt und Gleichbehandlung

Begegnen Sie anderen Menschen sachlich und respektvoll. Benachteiligung, Belästigung und Einschüchterung sind mit einer professionellen Zusammenarbeit unvereinbar. Entscheidungen über Beschäftigung und Zusammenarbeit sollen auf nachvollziehbaren fachlichen Kriterien beruhen. Sicherheitsbedenken sind frühzeitig an die verantwortliche Stelle weiterzugeben.

Integrität und Interessenkonflikte

Geschäftliche Entscheidungen müssen unabhängig von persönlichen Vorteilen getroffen werden. Legen Sie Situationen offen, in denen private Beziehungen oder eigene wirtschaftliche Interessen eine Entscheidung beeinflussen könnten. Bieten oder akzeptieren Sie keine Vorteile, die eine unzulässige Gegenleistung erwarten lassen. Geschenke und Einladungen sind anhand geltender interner Vorgaben zu prüfen.

Vertraulichkeit und Datenschutz

Verwenden Sie geschäftliche Informationen nur für den vorgesehenen Zweck. Geben Sie vertrauliche Unterlagen ausschließlich an berechtigte Personen weiter. Teilen Sie keine Zugangsdaten und schützen Sie Geräte vor unbefugter Nutzung. Überprüfen Sie Empfänger und Anhänge, bevor Sie Nachrichten versenden.

Fairer Wettbewerb und sorgfältige Dokumentation

Vermeiden Sie Absprachen mit Wettbewerbern über Preise, Kunden oder Marktaufteilungen. Dokumentieren Sie Geschäftsvorgänge vollständig und sachlich richtig. Manipulationen von Belegen und irreführende Angaben beeinträchtigen das Vertrauen und dürfen nicht Teil der Zusammenarbeit sein.

Umgang mit Unsicherheiten und Hinweisen

Unterbrechen Sie einen Vorgang, wenn eine rechtliche oder ethische Frage ungeklärt ist. Besprechen Sie diese mit einer geeigneten verantwortlichen Stelle. Halten Sie Beobachtungen sachlich fest und unterscheiden Sie Tatsachen von Vermutungen. Nutzen Sie vorhandene interne Meldewege. Vertraulichkeit und ein fairer Umgang mit allen Beteiligten sind zu beachten.

Praktische Entscheidungsfragen

Ist die Handlung rechtlich zulässig? Ist sie durch meine Aufgabe gedeckt? Könnte ich sie gegenüber Betroffenen nachvollziehbar erklären? Entstehen unzulässige Vorteile oder Risiken? Wenn eine Antwort unklar bleibt, holen Sie vor der Entscheidung fachlichen Rat ein.